ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА «ЕДИНАЯ КАРТА ПЕТЕРБУРЖЦА»

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРОННОЙ КАРТЫ «ЕДИНАЯ КАРТА ПЕТЕРБУРЖЦА» 79499014.425000.003.И3.01.02

На 48 листах

Санкт-Петербург 2019

Содержание

Сокращения4
1. Вводные положения
1.1. Порядок изготовления, персонализации и выдачи электронной карты «Единая карта
петербуржца» заявителю5
1.2. Краткая характеристика возможностей электронной карты «Единая карта
петербуржца»5
1.3. Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться
Держателю электронной карты «Единая карта петербуржца»
2. Общие указания по использованию (обращению) электронной карты «Единая карта
петербуржца»
2.1. Порядок аутентификации и идентификации Держателя электронной карты «Единая
карта петербуржца»6
2.2. Порядок использования электронной карты «Единая карта петербуржца» для проезда
Держателя в общественном транспорте6
2.3. Порядок использования электронной карты «Единая карта петербуржца» в качестве
платежного инструмента7
2.4. Порядок использования электронной карты «Единая карта петербуржца» в качестве
носителя квалифицированной электронной подписи8
2.5. Порядок использования электронной карты «Единая карта петербуржца» в качестве
карты лояльности9
2.6. Порядок авторизации Держателя на портале «Единая карта петербуржца»10
2.7. Просмотр Личного кабинета Держателя электронной карты «Единая карта
петербуржца»10
2.8. Порядок изъятия и уничтожения (прекращения действия), восстановления электронной
карты «Единая карта петербуржца»11
3. Электронные сервисы для Держателей электронной карты «Единая карта петербуржца»11
3.1. Работа с информационным порталом «Единая карта петербуржца»11
3.1.1. Просмотр главной страницы портала «Единая карта петербуржца»
3.1.2. Просмотр раздела «Возможности»16
3.1.3. Просмотр раздела «Как получить карту»
3.1.4. Просмотр раздела «Материалы»
3.1.5. Просмотр раздела «Поддержка»
3.1.6. Просмотр раздела «Партнерам»23
3.1.7. Просмотр раздела «Новости»24

3.1.8. Личный кабинет Держателя электронной карты «Единая карта петербуржца»27
3.1.9. Авторизация в ЛК-Д электронной карты «Единая карта петербуржца»28
3.1.10. Просмотр главной страницы ЛК-Д электронной карты «Единая карта
петербуржца»
3.1.11. Просмотр профиля Держателя электронной карты «Единая карта петербуржца»33
3.1.12. Просмотр раздела «Уведомления» в ЛК-Д электронной карты «Единая карта
петербуржца»
3.1.13. Просмотр раздела «Электронный проездной» в ЛК-Д электронной карты «Единая
карта петербуржца»
3.1.14. Просмотр раздела «Скидки для держателей» в ЛК-Д электронной карты «Единая
карта петербуржца»40
3.1.15. Просмотр раздела «Банковские сервисы» в ЛК-Д электронной карты «Единая карта
петербуржца»41
3.1.16. Просмотр раздела «Электронные услуги» в ЛК-Д электронной карты «Единая карта
петербуржца»
3.1.17. Просмотр раздела «Просмотр заявлений» в ЛК-Д электронной карты «Единая карта
петербуржца»46
3.1.18. Создание обращения на Горячую линию через форму обратной связи

Сокращения

Сокращение	Обозначение
Банк-эмитент	Кредитная организация, участник национальной платежной системы «Мир», осуществляющий выпуск и обслуживание электронных карт «Единая карта петербуржца», в соответствии с требованиями законодательства Санкт-Петербурга.
ГУП «Петербуржский	Государственное унитарное предприятие «Петербуржский
метрополитен»	метрополитен».
ЕСИА	Единая система идентификации и аутентификации.
КЭП	Усиленная квалифицированная электронная подпись.
Кэшбэк-сервис	Бонусная программа для привлечения клиентов и повышения их лояльности.
лк-д	Личный кабинет Держателя электронной карты «Единая карта петербуржца».
НСПК	Национальная система платежных карт.
OMC	Полис обязательного медицинского страхования.
ПО	Программное обеспечение.
Портал «Единой карты	Открытый (общедоступный) раздел Подсистемы
петербуржца»	«Информационный портал единых карт».
ППЗ	Пункт приема заявлений и выдачи карт.
ПФР	Пенсионный фонд Российской Федерации.
СКЗИ	Средства криптографической защиты информации.
СНИЛС	Страховой номер индивидуального страхового счета.
СПб ГКУ «Центр информационного сопровождения», СПб ГКУ «ЦИС»	Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Центр информационного сопровождения».
ТП	Транспортное приложение электронной карты «Единая карта петербуржца».
ТСП	Торгово-сервисное предприятие, заключившее соглашение о взаимодействии с СПб ГКУ «ЦИС» в соответствии с законодательством Санкт-Петербурга.
УЦ	Удостоверяющий центр.
Электронная карта	Материальный носитель, содержащий зафиксированную на нем
«Единая карта	в визуальной (графической) и электронной формах информацию
петербуржца»	о держателе электронной карты «Единая карта петербуржца».
QR	Quick Response Code, «код быстрого реагирования» – двумерный штрих-код.

1. Вводные положения

1.1. Порядок изготовления, персонализации и выдачи электронной карты «Единая карта петербуржца»

Электронную карту «Единая карта петербуржца» можно получить в отделениях Банков-эмитентов, подписавших соглашение с Комитетом по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга. С перечнем отделений Банков-эмитентов, принимающих заявления на выпуск электронных карт «Единая карта петербуржца», можно ознакомиться на странице: <u>https://ekp.spb.ru/getcard</u>.

Для получения карты необходимо заполнить заявление на выпуск электронной карты «Единая карта петербуржца» и предоставить следующие документы:

- один из документов, удостоверяющий личность гражданина РФ (паспорт гражданина РФ, военный билет, удостоверение личности военнослужащего Российской Федерации);
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);
- полис обязательного медицинского страхования (OMC)¹.

Срок выпуска и выдачи электронной карты не должен превышать 14 календарных дней с даты приема Банком-эмитентом заявления. Когда карта будет изготовлена и доставлена в пункт приема заявлений и выдачи карт (ППЗ), заявителю придет оповещение от Банка-эмитента.

1.2. Краткая характеристика возможностей электронной карты «Единая карта петербуржца»

Электронная карта «Единая карта петербуржца» – это уникальная электронная карта для жителей и гостей Санкт-Петербурга, объединяющая различные электронные приложения:

- платежное приложение «МИР»;
- транспортное приложение;
- медицинское приложение;
- приложение «Идентификация держателя карты»;
- приложение «Электронная подпись».

Также электронная карта «Единая карта петербуржца» позволяет подключиться к программам лояльности ТСП. Программы лояльности позволяют Держателям электронной карты «Единая карта петербуржца» получать скидки и бонусы в торгово-сервисных предприятиях (партнерах), заключивших соглашение о взаимодействии с СПб ГКУ «ЦИС».

¹ Полис ОМС не предоставляется при подаче заявления на выпуск карты военнослужащими и приравненными к ним в организации оказания медицинской помощи лицами.

1.3. Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться Держателю электронной карты «Единая карта петербуржца»

Держатели электронной карты «Единая карта петербуржца» должны ознакомиться с документом «Инструкция для Держателей электронной карты «Единая карта петербуржца» (настоящим документом).

2. Общие указания по использованию (обращению) электронной карты «Единая карта петербуржца»

2.1. Порядок аутентификации и идентификации Держателя электронной карты «Единая карта петербуржца»

Цветная фотография Держателя, размещенная на электронной карте «Единая карта петербуржца», является основным инструментом идентификации Держателя, см. Рисунок 1. Бесплатное фотографирование заявителя производится в пункте приема заявлений и выдачи карт (Банке-эмитенте) и является обязательным условием для получения электронной карты «Единая карта петербуржца».



Рисунок 1 – Лицевая и оборотная стороны электронной карты «Единая карта петербуржца»

2.2. Порядок использования электронной карты «Единая карта петербуржца» для проезда Держателя в общественном транспорте

Электронная карта «Единая карта петербуржца» с размещенным на ней транспортным приложением позволяет Держателю записать на карту любой проездной билет Санкт-Петербурга, в том числе льготный или Единый электронный билет («Подорожник»), и осуществлять пополнение/продление проездных билетов в кассах ГУП «Петербургский метрополитен», пунктах пополнения проездных билетов СПб ГКУ «Организатор перевозок» и с помощью онлайн-сервисов.

Перед тем, как начать использовать транспортное приложение электронной карты «Единая карта петербуржца» (ТП), необходимо предварительно активировать его в кассе любой станции ГУП «Петербургский метрополитен».

Для записи поездок на карту после онлайн-пополнения проездного билета необходимо приложить электронную карту к визуализатору или воспользоваться автоматом по продаже и пополнению проездных билетов (АППБ) в вестибюле станции ГУП «Петербургский метрополитен». Выберите пункт меню «Пополнить Единый электронный билет», приложите карту к считывающему устройству автомата и дождитесь завершения операции «Зачисление отложенного платежа» с отображением на экране информации «Карта записана» и нового ресурса билета.

2.3. Порядок использования электронной карты «Единая карта петербуржца» в качестве платежного инструмента

Электронная карта «Единая карта петербуржца» является полноценной банковской картой, выпускаемой на базе национальной платежной системы «Мир». Платежное приложение «Мир», размещаемое на электронной карте «Единая карта петербуржца», предназначено для удаленного доступа Держателя электронной карты «Единая карта петербуржца» к его расчетному счету, открытому в Банке-эмитенте и совершения операций с денежными средствами на данном счете (пополнение, списание).

С использованием Платежного приложения «Мир», Держатели электронной карты «Единая карта петербуржца» имеют возможность совершать следующие финансовые и нефинансовые операции:

- пополнение счета в банкоматах, структурных подразделениях участников НСПК или иных устройствах, предназначенных для пополнения счета;
- выдача наличных в банкоматах или в структурных подразделениях участников НСПК;
- безналичная оплата товаров и услуг;
- перевод с карты на карту;
- запрос баланса предоставление по запросу Держателя информации о текущем остатке денежных средств на счете электронной карты «Единая карта петербуржца»;
- изменение ПИН-кода электронной карты «Единая карта петербуржца» изменение по запросу Держателя ПИН-кода.

Электронная карта «Единая карта петербуржца» в качестве платежного инструмента поддерживает как контактную, так и бесконтактную оплату товаров и услуг, см. Рисунок 2.

7



Рисунок 2 – Контактный и бесконтактный способ оплаты

2.4. Порядок использования электронной карты «Единая карта петербуржца» в качестве инструмента получения мер социальной поддержки

Электронная карта «Единая карта петербуржца» также является инструментом получения мер социальной поддержки (помощи) и дополнительных мер социальной поддержки в виде денежных выплат из бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

Если Держателю назначены какие-либо меры социальной поддержки (помощи) или дополнительные меры социальной поддержки, он может дать согласие на перечисление денежных средств из бюджета на электронную карту «Единая карта петербуржца» в МФЦ или отделе социальной защиты населения, предоставив реквизиты расчетного счета, открытого в Банке-эмитенте. После этого социальные выплаты из бюджета будут поступать на электронную карту «Единая карта петербуржца».

2.5. Порядок использования электронной карты «Единая карта петербуржца» в качестве носителя квалифицированной электронной подписи

Электронная подпись – электронное приложение, позволяющее использовать «Единая карта петербуржца» в качестве электронную карту носителя усиленной квалифицированной электронной подписи. Записать усиленную квалифицированную электронную подпись (далее - КЭП) на Единую карту петербуржца можно в любом из доступных удостоверяющих центров:

- Банка-эмитента;
- Удостоверяющих центрах партнерах Банка-эмитента (по тарифам конкретного УЦ).

Список необходимых документов, стоимость² и сроки получения КЭП можно узнать на сайте конкретного Банка-эмитента.

Чтобы подписать электронный документ на портале госуслуг или в городских системах здравоохранения, необходимо подключить электронную карту «Единая карта петербуржца» к считывателю и установить специальное ПО (СКЗИ «КриптоПРО CSP»).

2.6. Порядок использования электронной карты «Единая карта петербуржца» в качестве карты лояльности

Держатели электронной карты «Единая карта петербуржца» могут получать скидки и бонусы в торгово-сервисных предприятиях, заключивших соглашение о взаимодействии с СПб ГКУ «Центр информационного сопровождения». Для получения скидки необходимо предъявить карту перед оплатой на кассе. Полный список организаций-партнеров представлен на портале «Единая карта петербуржца» (<u>http://ekp.spb.ru/capabilities?capability</u> <u>=discount&modal=true</u>). Для отображения подробной информации об участнике программы лояльности необходимо нажать кнопку «Подробнее» на плитке интересующего предприятия на портале «Единая карта петербуржца». Для того, чтобы открыть сайт конкретного партнера, необходимо в окне подробной информации о торгово-сервисном предприятии – партнере, нажать на кнопку «Перейти», см. Рисунок 3.

	Участники программы лояльности					
			ŵ		(-¢-)	E.
	Bce i	категории	Розничные товары	Лекарства	Медицинские услуги	Развлечения
←	Б Пятерочка	Пятеро Предостав	ч ка ляет держателям карты	скидку 5% на все	покупки	Перейти на сайт 🔀
KAł	К ПОЛУЧІ	ИТЬ СКИДИ				
дост	гупные цены	, постоянно о	агазинов у дома , с широкі бновляемый ассортимент то	им ассортиментом т варов.	оваров повседневного спро	са, в пятерочке всегда
КО	НТАКТЫ М	МАГАЗИНА	ΠΡΟΓΡΑ	ММА ЛОЯЛЬН	ОСТИ	
د. ۳	+ 7 (800) 555 https://5ka.r	- 55-05 -u/	Пятерочка повседневн ассортимен Пятерочка	- российская сеть м юго спроса. В Пятер ит товаров и больши действительно выр	агазинов "у дома", с широки ючке всегда доступные цен й выбор свежих продуктов. иает.	м ассортиментом товаров ы, постоянно обновляемый
	OEKPech	. Пер	екресток		Реал	
U + Nev	STOAM HO MY	пред скид	оставляет держателям к ку 5% на все покупки	арты	Скидка 2 товаров 5% С	2% на весь ассортимент 1, кроме акционных . Скидка
	Подр	ообнее		100007	Подробнее	-A-

Рисунок 3– Получение скидок и бонусов от партнеров

Для подключения кэшбэк-сервиса на электронную карту «Единая карта петербуржца» необходимо зарегистрироваться на портале <u>https://spb.privetmir.ru/</u>.

² Изготовление и продление КЭП на ЕКП для лиц, сведения о которых содержатся в региональном регистре медицинских работников Санкт-Петербурга, осуществляется бесплатно.

2.7. Порядок авторизации Держателя на портале «Единая карта петербуржца»

Для первичной авторизации в Личном кабинете Держателя необходимо открыть главную страницу портала «Единая карта петербуржца» (<u>https://ekp.spb.ru/</u>) и нажать на кнопку «Войти». В форме авторизации необходимо нажать на кнопку «Получить пароль», ввести номер электронной карты «Единая карта петербуржца» (идентификатор карты на оборотной стороне) и дату рождения в появившемся окне, а затем нажать на кнопку «Далее». После выполнения данного действия на почту, указанную в заявлении на выпуск (перевыпуск) карты, будет направлена инструкция для создания пароля от Личного кабинета.

Также возможна авторизация с помощью ЕСИА (учетной записи на портале государственных услуг Российской Федерации). Для этого необходимо открыть вкладку «Вход через ЕСИА» в форме авторизации и перейти по ссылке на портал государственных услуг (<u>https://www.gosuslugi.ru/</u>). Если у Держателя есть подтвержденная учетная запись в ЕСИА, то необходимо ввести учетные данные и нажать на кнопку «Войти». После того, как пользователь даст подтверждение о предоставлении порталу «Единая карта петербуржца» доступа к личным данным, будет осуществлен вход в Личный кабинет.

Если у Держателя нет учетной записи в ЕСИА, необходимо нажать на кнопку «Зарегистрируйтесь» на портале государственных услуг. После регистрации в ЕСИА, подтвердить учетную запись, а затем предоставить доступ порталу «Единая карта петербуржца» к данным учетной записи. После выполнения указанных действий будет осуществлен вход в Личный кабинет.

При дальнейшей авторизации через ЕСИА подтверждать доступ портала «Единая карта петербуржца» к личным данным Держателя не требуется. Подробнее авторизация в Личном кабинете Держателя описана в п. 3.2.1. Подробная информация о порядке регистрации в ЕСИА Вы приведена в разделе «Поддержка» на портале государственных услуг (https://www.gosuslugi.ru/).

2.8. Просмотр Личного кабинета Держателя электронной карты «Единая карта петербуржца»

В Личном кабинете Держателя электронной карты «Единая карта петербуржца» (ЛК-Д) представлены следующие разделы:

- «Электронный проездной»;
- «Скидки для держателей»;
- «Просмотр заявлений»;
- «Электронные услуги»;
- «Банковские сервисы».

10

С помощью ЛК-Д Держатель электронной карты «Единая карта петербуржца» также может создавать обращения в службу поддержки, просматривать профиль с личными данными, изменять пароль, просматривать уведомления. Подробнее работа с Личным кабинетом Держателя описана в п. 3.2.

2.9. Порядок изъятия и уничтожения (прекращения действия), восстановления электронной карты «Единая карта петербуржца»

Для перевыпуска карты необходимо обратиться в Банк-эмитент, при этом сотрудник Банка блокирует предыдущую карту. Если карта перевыпускается по причине истечения срока действия или изменения личных данных – предыдущая карта изымается сотрудником Банка-эмитента электронной карты «Единая карта петербуржца». Порядок уничтожения электронной карты «Единая карта петербуржца» устанавливает Банк-эмитент с учетом требований российского законодательства и национальной платежной системы.

Гражданин не может одновременно иметь больше одной активной (действующей) электронной карты «Единая карта петербуржца», выпущенной одним из Банков-эмитентов.

3. Электронные сервисы для Держателей электронной карты «Единая карта петербуржца»

3.1. Работа с информационным порталом «Единая карта петербуржца»

3.1.1. Просмотр главной страницы портала «Единая карта петербуржца»

Портал «Единая карта петербуржца» (<u>https://ekp.spb.ru/</u>) предназначен для предоставления всем заинтересованным лицам общедоступной информации о проекте «Единая карта петербуржца».

Меню главной страницы портала «Единая карта петербуржца» содержит следующие разделы:

- «Главная страница»;
- «Возможности»;
- «Как получить карту»;
- «Материалы»;
- «Поддержка»;
- «Партнерам»;
- «Новости».

Главная страница открытого (общедоступного) раздела Подсистемы «Информационный портал единых карт» содержит инструменты навигации по порталу «Единая карта петербуржца», а также следующие электронные сервисы, см. Рисунок 4:

- поиск отделений Банков-эмитентов электронной карты «Единая карта петербуржца» на интерактивной карте пунктов приема заявлений и пунктов выдачи карт;
- проверка статуса поданного заявления на выпуск (перевыпуск) электронной карты
 «Единая карта петербуржца» по регистрационному номеру;
- ссылки для перехода на страницы проекта «Единая карта петербуржца» в социальных сетях;
- телефон горячей линии поддержки проекта «Единая карта петербуржца»;
- строка поиска общедоступной информации о проекте «Единая карта петербуржца» и т.д.



Рисунок 4 – Главная страница портала «Единая карта петербуржца»

Чтобы проверить статус заявления, необходимо ввести номер заявления в соответствующее поле и нажать на кнопку «Проверить». Если поле не заполнено или введен некорректный номер заявления, то отображается сообщение об ошибке: «Заявление с данным регистрационным номером не найдено».

Интерактивная карта пунктов приема заявлений и выдачи электронных карт (далее – ППЗ) размещена в открытом (общедоступном) разделе портала «Единая карта петербуржца». Карты ППЗ реализованы с помощью АРІ картографического сервиса Яндекс.Карты. Карта ППЗ позволяет:

- просматривать список всех пунктов приема заявлений и выдачи электронных карт «Единая карта петербуржца» (ППЗ);
- осуществлять поиск текущего местоположения Пользователя (если Пользователь предоставил браузеру соответствующее разрешение);

изменять (увеличивать/уменьшать) масштаб интерактивной карты.

Чтобы перейти на страницу интерактивной карты пунктов приема заявлений и выдачи электронных карт, необходимо в меню на главной странице портала «Единая карта петербуржца» выбрать раздел «Как получить карту» и далее нажать на кнопку «Пункты приема заявлений и выдачи карт», см. Рисунок 5. В результате будет осуществлен переход в раздел портала «Как получить карту». Помимо этого, на главной странице портала «Единая карта петербуржца» представлена малой версии интерактивной карты, см. Рисунок 6.



Рисунок 5 – Переход к просмотру карты пунктов приема заявлений и выдачи карт



Рисунок 6 – Просмотр интерактивной карты отделений на главной странице портала «Единая карта петербуржца»

ППЗ отображаются на карте в виде специальных геометок. Геометки ППЗ, относящиеся к одному Банку-эмитенту электронных карт «Единая карта петербуржца», имеют одинаковый цвет, коррелирующий с цветовой схемой логотипа Банка, см. Рисунок 7:

- ПАО «Банк «Санкт-Петербург» красный;
- ПАО «ВТБ» голубой;
- ПАО «Сбербанк» зеленый.



Рисунок 7 – Геометки Банков-эмитентов электронных карт

«Единая карта петербуржца»

ППЗ можно фильтровать по:

- названию Банка-эмитента;
- району, в котором находится отделение Банка-эмитента;
- графику работы (день недели), см. Рисунок 8.

Банк	^	Район	^	График работы 🧄	
Все банки Банк ВТБ (ПАО) ПАО "Банк "Санкт-		Все районы Адмиралтейский район	Î	Выберите дни недели: пн вт ср чт пт сб вс 🛞	
Петербург" ПАО "Сбербанк" АО "Северо-		Василеостровский район Выборгский район		Заневка Старая	4
Западный 1 Альян Банк"	6	айон	,	Кудрово	
9 Открыть в Яндекс.Картах	N		R	© Яндекс Условия использовани	IR

Рисунок 8 – Фильтрация ППЗ на интерактивной карте по различным параметрам

Для просмотра интерактивной карты ППЗ в полноэкранном режиме необходимо нажать

на кнопку перехода к полноэкранному режиму – Для выхода из полноэкранного режима карты, следует нажать на данную кнопку повторно.

При нажатии на геометку ППЗ отображается следующая информация, см. Рисунок 9:

- наименование ППЗ;
- адрес ППЗ;
- контакты телефон и (или) e-mail;
- режим работы.



Рисунок 9 – Подробная информация о ППЗ³

Пользователи портала «Единая карта петербуржца» имеют возможность осуществлять поиск информации, размещенной на портале. Для этого необходимо перейти к строке поиска, которая располагается в нижней части каждой страницы портала «Единая карта петербуржца», см. Рисунок 10.

ЕДИНАЯ КАРТА ПЕТЕРБУРЖЦА	ПОДДЕРЖКА	ПАРТНЕРАМ		
 Возможности карты 	 Связаться со специалистом 	 Преимущества партнеров 		
 Как получить карту 	 Часто задаваемые вопросы 	 Стать партнером 		
 Пункты приема заявок и выдачи карт 	> Материалы	 Контактная информация 		
» Новости				
Загрузите официальное приложен	ние: «Единая кај	ота петербуржца» в соцсетях:		
▲ AppStore GooglePlay	₩ f	O	Поиск по сайту	Q
© СПб ГКУ "ЦИС" 2019 г.				

Рисунок 10 – Поиск общедоступной информации о проекте

Для поиска информации, размещенной на портале, необходимо ввести в строку поиска

искомые слова или словосочетания и нажать на кнопку «Поиск» (). Результаты поиска отображаются на отдельной странице, см. Рисунок 11.

³ Адрес, контакты и режим работы являются условными и представлены исключительно для демонстрации процесса отображения информации о конкретном ППЗ.



Рисунок 11 – Результаты поиска информации на портале «Единая карта петербуржца»

3.1.2. Просмотр раздела «Возможности»

Раздел «Возможности» содержит информацию о доступных Держателям электронных приложениях и сервисах, таких как:

- идентификационное приложение;
- платежное приложение «Мир»;
- транспортное приложение;
- медицинское приложение (применение электронной карты «Единая карта петербуржца» в учреждениях сферы здравоохранения);
- приложение «Квалифицированная электронная подпись»;
- информацию о получении с помощью электронной карты «Единая карта петербуржца» скидок и бонусов в торгово-сервисных предприятиях (включая информацию о ТСП, предоставляющих акции и бонусы).

Для перехода в раздел «Возможности» необходимо в меню на главной странице портала «Единая карта петербуржца» нажать левой клавишей мыши на соответствующий пункт. Внешний вид раздела «Возможности» приведен на Рисунке 12.



Рисунок 12 – Раздел «Возможности»

Чтобы посмотреть информацию, размещаемую на электронной карте «Единая карта петербуржца», необходимо нажать на кнопку «Идентификация Держателя карты». После этого пользователю отобразится окно, в котором сообщается идентификационная информация Держателя, размещаемая в графическом и электронном виде на электронной карте «Единая карта петербуржца», см. Рисунок 13.

ИДЕНТИФИКАЦИЯ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ		
На Единой карте петербуржца размещаются данные о держат	еле в электронном и графическом виде:	
ТЕЛЕФОН СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ - 8 (800) 100-24-24	• фамилия, имя, отчество;	
	• дата рождения;	
	• паспортные данные;	
5302, 213	• СНИЛС владельца карты;	
	 номер полиса ОМС②; 	
ДАТА РОЖДЕНИЯ ИДЕНТИФИКАТОР КАРТЫ 03.12.1981 7844717533851659	• фотография владельца карты;	
ПОЛИС ОМС ТРАНСПОРТНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ*		

Рисунок 13 – Идентификация Держателя карты

Далее, для перехода к информации о других доступных Держателю электронных сервисах, необходимо нажать на кнопку перемещения . С помощью указанных элементов интерфейса можно также закрыть модальное окно, чтобы перейти к списку всех возможностей, доступных Держателям электронной карты «Единая карта петербуржца».

Чтобы ознакомиться с информацией о платежном приложении, необходимо в меню главной страницы портала «Единая карта петербуржца» перейти в раздел «Возможности» и в списке перечисленных приложений нажать на пункт «Платежное приложение «Мир». В результате откроется окно с информацией о платежном приложении и Банках-эмитентах, см. Рисунок 14.



Рисунок 14 – Платежное приложение «МИР»

Чтобы ознакомиться с информацией о транспортном приложении, необходимо в меню главной страницы портала «Единая карта петербуржца» перейти в раздел «Возможности» и в списке перечисленных приложений нажать на пункт «Транспортное приложение». После этого откроется окно с информацией о транспортном приложении, размещаемом на электронной карте «Единая карта петербуржца», см. Рисунок 15.



Рисунок 15 – Транспортное приложение

Чтобы ознакомиться с информацией о программах лояльности для Держателей карт, необходимо в меню главной страницы портала «Единая карта петербуржца» перейти в раздел «Возможности» и в списке перечисленных приложений нажать на пункт «Получение скидок и бонусов от партнеров». После этого откроется окно с краткой информацией об условиях предоставления скидок и бонусов, а также перечнем участников дисконтной программы, см. Рисунки 16 и 17.

СКИДКИ И БОНУСЫ ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ	<
Единая карта петербуржца позволяет получать с соглашение о сотрудничестве с СПб ГКУ «Центр программе предоставления скидок по Единой ка	скидки и бонусы при оплате товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, заключивших информационного сопровождения». С перечнем организаций, которые участвуют в арте петербуржца, можно ознакомиться в разделе «Участники программы лояльности.
	Для получения скидки или бонуса перед оплатой покупки или услуги необходимо предъявить Единую карту петербуржца.
	Перечень участников программы лояльности 🔶

Рисунок 16 – Скидки и бонусы для держателей

Список участников программы лояльности представлен в виде списка партнеров, разделенного на категории, см. Рисунок 17, такие как:

- все категории;
- продукты;
- аптеки;
- красота и здоровье;
- театры и музеи;
- кафе и рестораны;
- одежда и обувь;
- детские товары;
- развлечения и досуг;
- спорт и туризм;
- A3C;
- услуги населению;
- ювелирные изделия;
- товары для дома и т.п.

Участники программы лояльности

← Tīn	Б Пятеро Предостав	р ЧКА ляет держателям карты	скидку 5% на все	покупки	Перейти на сайт 🕀
КАК П	ОЛУЧИТЬ СКИД	ý			
Пятероч доступн	ка - российская сеть м ые цены, постоянно о	агазинов "у дома", с широкі бновляемый ассортимент то	им ассортиментом т оваров.	оваров повседневного спро	са. В Пятерочке всегда
KOHT/	АКТЫ МАГАЗИНА	ПРОГРА	ММА ЛОЯЛЬН	ОСТИ	
% +7 (800) 555-55-05 ps://5ka.ru/	Пятерочка повседневн ассортимен	 российская сеть ма ного спроса. В Пятер нт товаров и большо действительно вырование 	вгазинов "у дома", с широки ючке всегда доступные цен й выбор свежих продуктов иает.	м ассортиментом товаров ы, постоянно обновляемый
Http:		Пятерочка			
http://www.com/state/	кресо Пер	екресток		Реал	

Рисунок 17 – Список партнеров проекта

Чтобы ознакомиться с информацией о медицинском приложении, необходимо в меню главной страницы портала «Единая карта петербуржца» перейти в раздел «Возможности» и в списке перечисленных приложений нажать на пункт «Медицинское приложение». После этого откроется окно с информацией о медицинском приложении, см. Рисунок 18. Кроме этого пользователь может перейти в личный кабинет пациента официального портала записи на прием к врачу «Здоровье петербуржца» (https://gorzdrav.spb.ru/).



Рисунок 18 – Медицинское приложение

Чтобы ознакомиться с информацией о приложении «Квалифицированная электронная подпись», необходимо в меню главной страницы портала «Единая карта петербуржца» перейти в раздел «Возможности» и в списке перечисленных приложений нажать на пункт «Электронная подпись». После этого откроется окно с информацией об условиях использования электронной карты «Единая карта петербуржца» в качестве носителя квалифицированной электронной подписи, см. Рисунок 19.



Рисунок 19 – Приложение «Квалифицированная электронная подпись»

3.1.3. Просмотр раздела «Как получить карту»

Раздел «Как получить карту» содержит информацию о порядке выдачи и обслуживания электронной карты «Единая карта петербуржца», а также интерактивную карту пунктов приема заявлений и выдачи карт. Для перехода в раздел «Возможности» необходимо в меню главной страницы портала «Единая карта петербуржца» нажать левой клавишей мыши на соответствующий пункт. Внешний вид раздела «Как получить карту» представлен на Рисунке 20.



Рисунок 20 – Раздел «Как получить карту»

В разделе «Как получить карту» размещена информация об условиях выдачи карты электронной карты «Единая карта петербуржца», список необходимых документов для получения карты, описание процесса выдачи электронной карты и карта ППЗ, работа с которой была описана в п. 3.1.1.

3.1.4. Просмотр раздела «Материалы»

Раздел «Материалы» содержит следующую информацию:

- информационные видео о проекте «Единая карта петербуржца»;
- документы, составляющие нормативно-правовую базу проекта «Единая карта петербуржца».

Для того чтобы перейти в раздел «Материалы», необходимо на главной странице портала «Единая карта петербуржца» в главном меню выбрать пункт «Материалы». При нажатии на данную кнопку будет осуществлен переход в соответствующий раздел.

Внизу страницы «Материалы» представлены различные документы проекта «Единая карта петербуржца», см. Рисунок 21. Для того чтобы посмотреть полный список документов по выбранной категории, необходимо нажать на кнопку «Развернуть список». Для того чтобы свернуть список документов обратно, необходимо нажать на кнопку «Свернуть список».

Документы

Развернуть все закладки

Нормативно-правовая база проекта

Руководства и инструкции

Рисунок 21 – Документы в разделе «Материалы»

3.1.5. Просмотр раздела «Поддержка»

Раздел «Поддержка» содержит:

- информацию о телефонах служб поддержки кредитных организаций (Банков-эмитентов электронных карт «Единая карта петербуржца»);
- форму обратной связи со специалистом для отправки электронного обращения в службу поддержки;
- список часто задаваемых вопросов и ответов на них.

Для того чтобы перейти в раздел «Поддержка», необходимо на главной странице портала «Единая карта петербуржца» в главном меню выбрать соответствующий пункт. В результате будет осуществлен переход в раздел «Поддержка», см. Рисунок 22.



Рисунок 22 – Раздел «Поддержка»

На портале «Единая карта петербуржца» в разделе «Поддержка» предусмотрена возможность подачи обращения в службу поддержки с помощью формы обратной связи. Для этого необходимо нажать на ссылку «заполнить форму обратной связи». После этого необходимо заполнить все свободные поля (поля, помеченные звездочкой обязательны для заполнения) и подтвердить согласие на обработку персональных данных, установив флажок «Я согласен на обработку персональных данных» и нажать на кнопку «Отправить».

Также в разделе «Поддержка» размещен список часто задаваемых вопросов и ответов на них, см. Рисунок 23. В списке даны ответы на часто задаваемые вопросы, распределенные по различным категориям.

Часто задаваемые вопросы

В данном разделе размещены ответы на вопросы по Единой карте петербуржца. Для Вашего удобства вопросы сгруппированы по темам. Если Вы не нашли ответ на интересующий Вас вопрос, задайте его в любом <u>пункте приема заявлений</u> либо <u>напишите</u> <u>нам</u>. <u>Развернуть все ответы</u>

Получение Единой карты петербуржца	~
Общие вопросы по Единой карте петербуржца	~

Рисунок 23 – Часто задаваемые вопросы в разделе «Поддержка»

3.1.6. Просмотр раздела «Партнерам»

Раздел «Партнерам» позволяет пользователям портала «Единая карта петербуржца» просматривать информацию о текущих стратегических партнерах проекта «Единая карта петербуржца» и порядке присоединения к проекту торгово-сервисных предприятий.

Для того чтобы перейти в раздел «Партнерам», необходимо на главной странице портала «Единая карта петербуржца» в главном меню выбрать соответствующий пункт. В результате будет осуществлен переход в раздел «Партнерам».

Помимо справочной информации для торгово-сервисных предприятий (потенциальных партнеров проекта) в разделе «Партнерам» представлен список стратегических партнеров проекта «Единая карта петербуржца», распределенных по следующим категориям:

- федеральные участники;
- региональные органы государственной власти;
- банки-эмитенты;
- прочие участники.

При нажатии левой кнопкой мыши на логотип стратегического партнера, открывается страница официального сайта стратегического партнера проекта «Единая карта петербуржца».

Для того чтобы ознакомиться с контактной информацией Оператора проекта – Санкт-Петербургским государственным казенным учреждением «Центр информационного сопровождения», необходимо в меню главной страницы портала «Единая карта петербуржца» перейти в раздел «Партнерам». Внизу страницы представлены контактные данные отдела взаимодействия с торгово-сервисными предприятиями.

3.1.7. Просмотр раздела «Новости»

В разделе «Новости» отображаются следующие данные, см. Рисунок 24:

- список опубликованных новостей проекта;
- инструментарий для поиска новостей.

КАРТЫ ПЕТЕРБУ	Й Возможности ~ Как получить карту ~ Материалы ~ РЖЦА	Поддержка - Партнерам - Новос
Главная ≥ Новости Новости		
Поиск по новостям Слово или фраза Период публикации: с дата публикации	С ПО ТЕКСТУ ПО ЗАГОЛОВКУ	Узнайте, где находится ближайший офис Банка- эмитекта Перейти
СКОРОХО СКОРОХО	<u>Новый партнер проекта «Единая карта петербуржца» - «Детский скороход»</u> Сеть фирменных магазинов «Детский Скороход» - новый партнер проекта «Единая карта петербуржца» 30 мар. 2019 <u>К проекту «Единая карта петербуржца» присоединилась сеть аптек - «Озерки»</u>	Часто задаваемые вопросы о Единой карте петербуржца Помощь
АПТЕКА «ОЗЕРКИ»	К проекту «Единая карта петербуржца» присоединилась сеть аптек, работающих в формате дискаунтера - «Озерки». 25 мар. 2019	
SELA	Новый партнер проекта «Единая карта петербуржца» - «SELA» К проекту «Единая карта петербуржца» присоединилась сеть фирменных магазинов одежды «SELA». 20 мар. 2019	
	Загрузить еще 🖒	

Рисунок 24 – Раздел «Новости»

Для того чтобы перейти в раздел «Новости», необходимо на главной странице портала «Единая карта петербуржца» в верхней строке меню нажать на кнопку «Новости», см. Рисунок 25. При нажатии на данную кнопку будет осуществлен переход на основную страницу раздела «Новости». Помимо этого, на главной странице портала «Единая карта петербуржца» есть возможность просмотра заголовков последних опубликованных новостей. При нажатии на кнопку «Все новости» также будет осуществлен переход на главную страницу новостей проекта, см. Рисунок 26.



Рисунок 25 – Раздел «Новости» в меню на главной странице портала «Единая карта петербуржца»

Новости	
Новый партнер проекта «Единая карта петербуржца» - «Детский скороход»	30 мар. 2019
К проекту «Единая карта петербуржца» присоединилась сеть аптек - «Озерки»	25 мар. 2019
Новый партнер проекта «Единая карта петербуржца» - «SELA»	20 мар. 2019
Все новости 1	

Рисунок 26 – Просмотр последних новостей на главной странице портала

«Единая карта петербуржца»

На главной странице раздела «Новости» пользователь имеет возможность увидеть список всех опубликованных новостей проекта. В списке опубликованных новостей для каждой новости отображаются следующие данные:

- заголовок;
- дата публикации;
- краткое описание;
- иллюстрация к новости.

Для ознакомления с текстом выбранной новости необходимо нажать на заголовок новости, см. Рисунок 27.



<u>Телеэфир с председателем Комитета по экономической политике и</u> <u>стратегическому планированию с вопросами по проекту «Единой</u> <u>карты петербуржца»</u>

Председатель Комитета по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга - Валерий Николаевич Москаленко и Заместитель председателя Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга - Дмитрий Викторович Буйневич ответили на основные вопросы, касающиеся выпуска и эксплуатации Единой карты петербуржца в телеэфире на канале «78».

18 мар. 2019

Рисунок 27 – Переход на станицу выбранной новости

После выполнения данной операции будет осуществлен переход на страницу конкретной новости, на которой пользователь имеет возможность просмотра заголовка, даты публикации (размещения новости на портале «Единая карта петербуржца»), полного новостного текста и превью (иллюстрации), см. Рисунок 28. При нажатии на кнопку «Назад», расположенную внизу страницы (под текстом новости), осуществится переход на главную страницу раздела «Новости».

Главная > Новости Новости



Телеэфир с председателем Комитета по экономической политике и стратегическому планированию с вопросами по проекту «Единой карты петербуржца»

18 мар. 2019

На прошлой неделе состоялся телеэфир на канале «78», в котором Председатель Комитета по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга - Валерий Николаевич Москаленко и Заместитель председателя Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга - Дмитрий Викторович Буйневич ответили на основные вопросы, касающиеся выпуска и эксплуатации Единой карты петербуржца.

В телеэфире были рассмотрены следующие вопросы:

Рисунок 28 – Основная страница просмотра новости

Поиск новостей проекта «Единая карта петербуржца» дает возможность пользователям, находящимся на главной странице подраздела «Новости», осуществлять поиск по одному или нескольким критериям, таким как:

- поиск новостей по периоду публикации (с...по);
- поиск новости по слову или словосочетанию, встречающемуся в заголовке или тексте новости.

При осуществлении поиска по заголовку необходимо нажать левой клавишей мыши на переключатель (радиокнопку) «по заголовку» и ввести необходимое слово или фразу в строку поиска, см. Рисунок 29. Для поиска по периоду публикации необходимо задать число, месяц и год публикации в формате (с...) и (по...) – в результате будут отображены новости, опубликованные в выбранный пользователем период. Если не заполнять период публикации, то поиск будет осуществляться по всем опубликованным новостям.

<u>Главная</u> > Новости				
Новости				
Поиск по новостям				
Слово или фраза		Q	 по тексту 	🔘 по заголовку
Период публикации:				
с 01.01.2018 🗙 по 01.	10.2018			

Рисунок 29 – Поиск новостей проекта

3.1.8. Личный кабинет Держателя электронной карты «Единая карта петербуржца»

Личный кабинет Держателя электронной карты «Единая карта петербуржца» (ЛК-Д) содержит следующие разделы:

- «Главная страница»;
- «Профиль Держателя»;
- «Уведомления»;
- «Электронный проездной»;
- «Скидки для держателей»;
- «Просмотр заявлений»;
- «Электронные услуги»;
- «Банковские сервисы»;
- «Мои льготы».

3.1.9. Авторизация в ЛК-Д

Для того, чтобы авторизоваться в ЛК-Д, необходимо на портале «Единая карта петербуржца» нажать на кнопку «Войти», см. Рисунок 30.



Рисунок 30 – Авторизация в ЛК-Д

Далее в отобразившемся модальном окне необходимо ввести корректные логин и пароль (в качестве логина используется идентификатор карты, нанесенный на оборотную сторону электронной карты «Единая карта петербуржца»), см. Рисунок 31. Если введенные данные корректны – осуществится вход в ЛК-Д. При неверном вводе логина/пароля отображается модальное окно с сообщением об ошибке.

Авторизация	а в личном кабинете
Вход	Вход через ЕСИА
Доступ к сервисам пор	отала «Единой карты петербуржца»
Идентификатор ка	арты
Пароль	
Получить пароль	Войти
Pyor	

Рисунок 31 – Авторизация в ЛК-Д (вход через логин-пароль)

При необходимости получения пароля от Личного кабинета, Держатель может получить инструкцию по созданию пароля по электронной почте, указанной в заявлении на выпуск (перевыпуск) электронной карты «Единая карта петербуржца». Для этого необходимо нажать

на кнопку «Получить пароль» и в открывшейся форме ввести номер (идентификатор) электронной карты «Единая карта петербуржца» и дату рождения, см. Рисунок 32. После выполнения данного действия электронное письмо с инструкцией для создания нового пароля будет отправлено на почту. Если поля «Идентификатор карты» или «Дата рождения» заполнены некорректно, будет отображено сообщение об ошибке.

 Авторизация в личном кабинете	e
Доступ к сервисам портала «Единой карты петербуржца	jā»
Идентификатор карты	?
Дата рождения	ТЕЛЕФОН СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ - 8 (000) 000-00-00
< Назад Далее >	
Пункты приема заявлений и выдачи к	01:01:1900 ПОЛИС ОМС 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 00
	КАРТА ЯВЛЯЕТСЯ СОБСТВЕННОСТЬЮ БАНКА КОД ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Рисунок 32 – Получение (восстановление) пароля

Кроме авторизации по логину/паролю, пользователю ЛК-Д доступна возможность авторизации через Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА). Для того чтобы авторизоваться через ЕСИА, Держателю необходимо на странице авторизации в личном кабинете Держателя электронной карты «Единая карта петербуржца» во вкладке «Вход через ЕСИА» перейти по ссылке «Вход/регистрация с помощью учетной записи портала госуслуг», см. Рисунок 33.





Рисунок 33 – Авторизация в ЛК-Д через ЕСИА, шаг первый

В открывшемся модальном окне необходимо указать номер мобильного телефона/электронную почту/СНИЛС, затем ввести в поле «Пароль» соответствующий пароль для авторизации в ЕСИА и нажать на кнопку «Войти» см. Рисунок 34. Далее необходимо подтвердить предоставление прав доступа к персональным данным, см. Рисунок 35.

ГОС	/слуги	Единая сис идентифин	стема кации и аутенти	фикации
	В	ход		
-	Телефон или	почта	снилс	
	Мобильный тел	ефон или	почта	
	Пароль			
	Чужой компь	ьютер		
		Войти		
	Янез	знаю парол	Ъ	

Рисунок 34 – Авторизация в ЛК-Д через ЕСИА, шаг второй

Предоставление прав доступа
Государственная информационная система Санкт-Петербурга «Единая карта петербуржца» запрашивает следующие права:
 Просмотр вашей фамилии, имени и отчества (?) Просмотр вашего СНИЛС (?) Проведение входа в систему (?) Просмотр места вашего рождения (?) Просмотр вашего пола (?) Просмотр вашего ИНН (?) Просмотр даты вашего рождения (?)
Нажимая «Предоставить», вы разрешаете этой информационной системе использовать указанные данные согласно ее правилам и условиям. Вы всегда можете отозвать это разрешение из своего профиля.
Отказать Предоставить

Рисунок 35 – Предоставление прав доступа

Авторизация в Личном кабинете Держателя с помощью средств ЕСИА невозможна, если учетная запись пользователя ЕСИА не подтверждена. В таком случае пользователю отобразится сообщение: «Для получения доступа к электронным сервисам Личного кабинета, необходимо подтвердить учетную запись на Портале госуслуг (gosuslugi.ru)», см. Рисунок 36.

Для получения доступа к электронным сервисам Личного кабинета необходимо подтвердить учетную запись на Портале госуслуг (gosuslugi.ru) На главную

Рисунок 36 – Учетная запись не подтверждена

В том случае, если учетная запись пользователя подтверждена, но для данного пользователя еще не выпущена электронная карта «Единая карта петербуржца» – отобразится сообщение «Пользователь не найден. Для получения электронной карты «Единая карта петербуржца» обратитесь в один из Банков-эмитентов», см. Рисунок 37.



Рисунок 37 – Учетная запись подтверждена, карта не выпущена

3.1.10. Просмотр главной страницы ЛК-Д

Главная страница ЛК-Д содержит инструменты навигации по ЛК-Д, см. Рисунок 38.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ДЕРЖАТЕЛЯ ЕДИНОЙ КАРТЫ ПЕТЕРБУРЖЦА	+7 (812) 246-17-17 🛛 🔒 <u>Обратная связь</u>		ФАМИЛИЯ И. О. 🙁
Добро пожаловать в Личный кабинет	, Имя Отчество!		🔁 Выход
Электронный проездной Транспортное приложение карты	Скидки для держателей Скидки от 5% до 20%	Просмотр заявлений Просмотр статуса электронных заявлений	
Пополнить	Узнать	Просмотреть	<u> </u>
Электронные услуги Оформление и отправка электронных заявлений	Банковские сервисы Онлайн оплата услуг, счетов, перевод средств, переход в Интернет-банк	Мои льготы Информация о доступных Вангльгота	
Получить	Перейти	Уа али	2

Рисунок 38 – Личный кабинет Держателя электронной карты «Единая карта петербуржца»

На главной странице ЛК-Д в верхней полосе меню доступен номер телефона службы поддержки держателей карт, кнопка для заполнения формы обратной связи, ссылка на раздел «Уведомления», а также кнопка перехода к личным данным Держателя электронной карты «Единая карта петербуржца» (профилю Держателя).

Для того чтобы выйти из ЛК-Д, необходимо нажать на кнопку «Выход», которая находится в верхнем правом углу, см. Рисунок 39.



Рисунок 39 – Кнопка выхода из ЛК-Д

Для того чтобы перейти в открытый (общедоступный) раздел портала «Единая карта петербуржца» в новой вкладке браузера, необходимо нажать на кнопку «Портал Единой карты петербуржца», см. Рисунок 40.



Рисунок 40 – Кнопка открытия портала «Единая карта петербуржца» из ЛК-Д

3.1.11. Просмотр профиля Держателя

Для того чтобы просмотреть профиль Держателя необходимо на главной странице ЛК-Д в верхнем правом углу меню нажать на кнопку «Профиль», см. Рисунок 41.

Личный кабинет держателя ЕДИНОЙ КАРТЫ ПЕТЕРБУРЖЦА	+7 (812) 246-17-17 🕥 <u>Обратная связь</u>		ФАМИЛИЯ И.О.
Добро пожаловать в Личный кабине	т, Имя Отчество!		🔁 Выход
Электронный проездной Транспортное приложение карты	Скидки для держателей Скидки от 5% до 20%	Просмотр заявлений Просмотр статуса электронных заявлений	
Пополнить	Узнать	Просмотреть	=
Электронные услуги Оформление и отправка электронных заявлений	Банковские сервисы Онлайн оплата услуг, счетов, перевод средств, переход в Интернет-банк	Мои льготы Информация о доступных Вангльготак	
Получить	Перейти	X2 am	2

Рисунок 41 – Переход в Профиль Держателя

В профиле Держателя электронной карты «Единая карта петербуржца» представлена следующая информация об авторизованном пользователе:

- основные данные;
- основные документы;

- контактная информация;
- настройки профиля.

В разделе «Основные данные» находится личная информация о Держателе. Авторизованный в ЛК-Д Держатель имеет возможность просмотреть следующие данные, см. Рисунок 42:

- фотография, размещенная на действующей электронной карте «Единая карта петербуржца»;
- фамилия Держателя;
- имя Держателя;
- отчество Держателя;
- дата рождения Держателя;
- пол Держателя;
- последние четыре цифры банковского номера действующей электронной карты «Единая карта петербуржца»;
- идентификатор карты;
- дата выдачи действующей электронной карты «Единая карта петербуржца».

	< Назад Профиль									∋ Выход	l
	С новные данные		Основн	В ные документы	К	онта	і ктная информация		Настройк	и профиля	
	Основные д	анные			Има			Отчество			
		Смирно	В		Петр			Вениам	инович		
<		01	01	1985	Мужской	•	Женский 🔘				>
		Номер Един	ной карты г	іетербуржца	Идентификато	р ка	рты	Дата выдач	чи карты		
		****_***	**-***-11	11	785754246	376	5123	ДД	MM	ГГГГ	
						_					

Рисунок 42 – Основные данные Держателя

Для перехода к следующему разделу профиля Держателя необходимо нажать на иконку выбранного раздела в ленте профиля или на боковую кнопку перехода к следующей странице – • Раздел «Основные документы» содержит информацию об основных документах, привязанных к электронной карте «Единая карта петербуржца». Авторизованный в ЛК-Д Держатель имеет возможность просмотреть следующие данные, см. Рисунок 43:

данные документа, удостоверяющего личность Держателя электронной карты
 «Единая карта петербуржца» (записанные на Единую карту петербуржца);

- СНИЛС Держателя;
- реквизиты полиса ОМС (при наличии).

< Наза	ад Профиль								🔁 Выход
	Основные данные		Осн	овные документы		Е Контактная информация		Настройки профиля	
	Основные док	УМЕНТЫ Документ, уд Паспорт г	остоверящий ражданина	личность РФ (гражданина	CCCP)		Серия 2993	Номер 658364	
<		Кем выдан УФМС по (Санкт-Петер	бургу					>
		Дата выдачи 09	09	2001	СНИЛС 987-985-9	87 55	Номер поли 123456 7	ica OMC 890123456	

Рисунок 43 – Основные документы Держателя

Раздел «Контактная информация» содержит контактные данные Держателя электронной карты «Единая карта петербуржца», указанные в заявлении на выпуск (перевыпуск) карты. Авторизованный в ЛК-Д Держатель имеет возможность просмотреть следующие данные, см. Рисунок 44:

- мобильный телефон;
- стационарный телефон;
- электронная почта;
- адрес регистрации Держателя;
- адрес фактического проживания Держателя (при наличии).

< Назад	Профиль				∋ Выход
	Основные данные	Основные документы	Сонтактная информация	еректика Настройки профиля	
<	Контактная ин	формация Мобильный телефон +7(931)326-76-24 Адрес регистрации Невский район, Санкт-Петербург, ул. К. Фактический адрес -	Стационарный телефон Не указано азанская, 10, 1, 5, 22	E-mail I.m.94list.ru@yandex.ru	>

Рисунок 44 – Контактная информация Держателя

В разделе «Настройки профиля» авторизованный в ЛК-Д Держатель имеет возможность, см. Рисунок 45:

- изменить пароль для входа в ЛК-Д;
- подключить или отключить SMS-информирование;
- подключить или отключить информирование по e-mail.

< Назад	Профиль				🔁 Выход
<	Ссновные данные Настройки про	Старый пароль Старый пароль Старыи пароль Старыи пароль Старыи пароль Старыи пароль Старыи пароль	Согласие на информирован IS-сообщений	нского ную букву). торите новый пароль ние по электронной почте Сохранить изменения	•

Рисунок 45 – Настройки профиля Держателя

Над полем «Новый пароль» можно увидеть правила создания надежной комбинации пароля. Для этого необходимо навести курсор мыши на вопросительный знак (правила создания пароля: пароль должен состоять минимум из 8 символов (латинского алфавита, содержащий минимум одну цифру и прописную букву)).

Для того чтобы подтвердить согласие на получение информационных SMS-сообщений или на информирование по электронной почте, необходимо установить флаг согласия рядом с выбранным способом информирования.

3.1.12. Просмотр раздела ЛК-Д «Уведомления»

Для того, чтобы перейти в раздел «Уведомления», необходимо нажать на соответствующую иконку на любой странице ЛК-Д, см. Рисунок 46.

Хичный кабинет держателя Единой карты петербуржца	+7 (812) 246-17-17 🛛 Обратная связь	Фамилия и. о. 🤮
Добро пожаловать в Личный кабине	, Имя Отчество!	🔁 Выход
Электронный проездной Транспортное приложение карты	Скидки для держателей Скидки от 5% до 20%	Просмотр заявлений Просмотр статуса электронных заявлений
Пополнить	Узнать	Просмотреть
Электронные услуги Оформление и отправка электронных заявлений	Банковские сервисы Онлайн оплата услуг, счетов, перевод средств, переход в Интернет-банк	Мои льготы Информация о доступных Вангльготак
Получить	Перейти	

Рисунок 46 – Переход на страницу «Уведомления» в ЛК-Д

В разделе «Уведомления» ЛК-Д отображаются уведомления Держателю, см. Рисунок 47:

- об изменении статусов заявлений, поданных Держателем;
- об изменении статусов обращений в службу поддержки, поданных через форму обратной связи;

об изменении статуса транспортного приложения электронной карты «Единая карта петербуржца»;

Личны едино	й кабине ОЙ КАРТЬ	ет держателя И ПЕТЕРБУРЖЦА	портал єдиной арты петербуржца 🥄 +7 (812) 246-17-1	7 🎧 Обратная связь		ΦΑΙ	иилия и. о. 🙁
	< Назад	Уведомления				∋ выхо	рд
		С уведомления	В Заявления	Б Обращения	Финансы	Новости	
	Назначена новая мера соц. поддержки Выплата пенсии					© 24.07.2018 03:00	
	Новое поступление средств из бюджета на сумму 9990000.0 рублей 🛇 15.07.2018					© 15.07.2018 03:00	
	Уважаемый(ая) Имя006 Отчество006 Фамилия006, Ваше обращение №85 зарегистрировано. © 29.08.2018 14:32						2
	Уважаемый(ая) Имя006 Отчество006 Фамилия006, Ваше обращение №52 зарегистрировано. © 16.08.2018 14:48						3
		Уважаемый(ая) Имя006 Отч	ество006 Фамилия006, Ваше обращен	ие №51 зарегистрировано.		© 16.08.2018 14:44	i

– информационные сообщения пользователям.

Рисунок 47 – Раздел «Уведомления» ЛК-Д

Для удобства навигации уведомления разделены на различные категории:

- Все уведомления;
- Заявления;
- Обращения;
- Финансы;
- Новости.

В каждой категории уведомления сортируются по дате и времени поступления, поэтому новые уведомления отображаются в начале списка.

О наличии новых уведомлений пользователь может узнать в верхней строке меню Личного кабинета Держателя. В этом случае рядом с иконкой раздела «Уведомления» будет отображаться количество непросмотренных уведомлений.

3.1.13. Просмотр раздела ЛК-Д «Электронный проездной»

Раздел «Электронный проездной» можно открыть, нажав на кнопку «Пополнить» на плитке «Электронный проездной», см. Рисунок 48.

Личный кабинет держателя ЕДИНОЙ КАРТЫ ПЕТЕРБУРЖЦА	+7 (812) 246-17-17 Обратная связь	ФАМИЛИЯ И. О. 🙁
Добро пожаловать в Личный кабин	ет, Имя Отчество!	🔁 Выход
Электронный проездной Транспортное приложение карты	Скидки для держателей Скидки от 5% до 20%	Просмотр заявлений Просмотр статуса электронных заявлений
Пополнить	Узнать	Просмотреть
Электронные услуги Оформление и отправка электронных заявлений	Банковские сервисы Онлайн оплата услуг, счетов, перевод средств, переход в Интернет-банк	Мои льготы Информация о доступных Вангльготак
Получить	Перейти	

Рисунок 48 – Переход в раздел «Электронный проездной» в ЛК-Д

В разделе «Электронный проездной» авторизованный в ЛК-Д Держатель может просмотреть информацию о текущем статусе транспортного приложения на электронной карте «Единая карта петербуржца». Возможны следующие статусы транспортного приложения (электронного проездного):

- «Ожидает активации» статус устанавливается по умолчанию, до получения от ГУП «Петербургский метрополитен» информации об активации (эмиссии) транспортного приложения электронной карты «Единая карта петербуржца», см. Рисунок 49;
- «Активирован» статус устанавливается после получения от ГУП «Петербургский метрополитен» информации об активации (эмиссии) транспортного приложения электронной карты «Единая карта петербуржца» в любой кассе на станции метрополитена Санкт-Петербурга, см. Рисунок 50;
- «Заблокирован» статус устанавливается, если данная электронная карта «Единая карта петербуржца» внесена в черный список носителей проездных билетов СПб ГКУ «Организатор перевозок», см. Рисунок 51.

Совершать поездки в общественном транспорте Санкт-Петербурга с помощью электронной карты «Единая карта петербуржца» возможно только, если транспортное приложение данной карты имеет статус «Активирован». Активировать транспортное приложение можно, предъявив электронную карту «Единая карта петербуржца» в любую кассу ГУП «Петербургский метрополитен». После активациии статус транспортного приложения электронной карты «Единая карта петербуржца» в ЛК-Д будет изменен в течение суток.

Электронный проездной Ожидает активации	
помер транспортного приложения	
96433078683285343285173975	
Портал общественого транспорта	
Пополнить проездной билет	

Рисунок 49 – Статус «Ожидает активации»

Электронный проездной Активирован	
Номер транспортного приложения	
9643 3078 XXXX XXXX XXXX XXX XL	
Портал общественного транспорта	
Пополнить проездной билет	

Рисунок 50 – Статус «Активирован»



Рисунок 51 – Статус «Заблокирован»

Помимо проверки статуса транспортного приложения электронной карты «Единая карта петербуржца», на странице раздела «Электронный проездной» можно пополнить Единый электронный билет («Подорожник»), записанный на электронную карту «Единая карта петербуржца». Для выполнения данного действия необходимо нажать на кнопку «Пополнить проездной билет». В результате будет открыта страница онлайн-пополнения проездных билетов

на бесконтактных смарт-картах на портале ГУП «Петербургский метрополитен» (<u>http://ispp.spbmetropoliten.ru/pbm</u>). Подробную по работе страницы онлайн-пополнения проездных билетов можно получить на сайте ГУП «Петербургский метрополитен» (<u>http://www.metro.spb.ru/</u>).

В разделе «Электронный проездной» также реализована возможность перехода на портал общественного транспорта Санкт-Петербурга (<u>http://transport.orgp.spb.ru/Portal</u>) для ознакомления с маршрутами всех видов общественного транспорта Санкт-Петербурга. Для этого необходимо на странице раздела «Электронный проездной» нажать на кнопку «Портал общественного транспорта».

3.1.14. Просмотр раздела ЛК-Д «Скидки для держателей»

Раздел «Скидки для держателей» можно открыть, нажав левой клавишей мыши на кнопку «Узнать» на плитке «Скидки для держателей», см. Рисунок 52.



Рисунок 52 – Переход в раздел «Скидки для держателей» в ЛК-Д

В разделе «Скидки для держателей» авторизованный в ЛК-Д Держатель может просмотреть список торгово-сервисных предприятий, предоставляющих Держателям электронных карты «Единая карта петербуржца» скидки и бонусы в рамках своих программ лояльности. Список торгово-сервисных предприятий представлен в разрезе категорий и аналогичен списку на портале «Единая карта петербуржца». Для каждого ТСП отображается следующая информация, см. Рисунок 53:

- логотип ТСП;
- наименование ТСП;
- категория ТСП;
- краткое описание программы лояльности ТСП;
- возможность перехода на сайт программы лояльности ТСП.

Личный кабинет ЕДИНОЙ КАРТЫ	держателя ПЕТЕРБУРЖЦА	кца 📞 +7 (812) 246-17-17 🎧	Обратная связь			ФАМИЛИЯИ.О. 😫
	< Назад Дисконтная прог	рамма			Ð Выход	
	Все категории	2000) Розничные товары	Лекарства	ری) Медицинские услуги	Еду Развлечения	
	С 1 по 31 окт промокоду М	: ября при заказе скидка 30 % по IИР. Сумма миним	<u>Ме.Лэнд</u>	ТК Лэнд Предоставляется скид	ка в размере 5 %	
<	Перейти Домовой			ейти Детский мир		>
	начиление товаров и ус Перейти	nyr	Аетский ми detmir.ru	р товаров и услуг		

Рисунок 53 – Раздел «Скидки для держателей»

3.1.15. Просмотр раздела ЛК-Д «Банковские сервисы»

Для того чтобы перейти в раздел «Банковские сервисы» необходимо на главной странице ЛК-Д нажать на кнопку «Перейти» на плитке «Банковские сервисы», см. Рисунок 54.

Жарана Стана Каралана Караланананананананананананананананананан	ІНЫЙ КАБИНЕТ ДЕРЖАТЕЛЯ ІНОЙ КАРТЫ ПЕТЕРБУРЖЦА	+7 (812) 246-17-17 🞧 <u>Обратная связь</u>		ФАМИЛИЯ И. О. 🦲
	Добро пожаловать в Личный кабинет	, Имя Отчество!		🔁 Выход
	Электронный проездной Транспортное приложение карты	Скидки для держателей Скидки от 5% до 20%	Просмотр заявлений Просмотр статуса электронных заявлений	
	Пополнить	Узнать	Просмотреть	<u>–</u>
	Электронные услуги Оформление и отправка электронных заявлений	Банковские сервисы Онлайн оплата услуг, счетов, перевод средств, переход в Интернет-банк	Мои льготы Информация о доступных Вангльготас	
	Получить	Перейти	У3 ан	2

Рисунок 54 – Переход в раздел «Банковские сервисы» в ЛК-Д

При переходе на страницу «Банковские сервисы», система автоматически определяет Банк-эмитент электронной карты «Единая карта петербуржца» для авторизованного Держателя. В данном разделе представлена следующая информация, см. Рисунок 55:

- логотип Банка-эмитента и краткая информация о нем;
- номер службы поддержки Держателей электронных карт «Единая карта петербуржца»;
- кнопку перехода в Личный кабинет банковского сервиса.



Рисунок 55 – Раздел «Банковские сервисы»⁴

При нажатии кнопки «Войти в Личный кабинет банка» происходит переход к авторизации в интернет-банке, в котором пользователь имеет возможность:

- просматривать истории совершенных операций по счету электронной карты «Единая карта петербуржца»;
- просматривать все поступления и списания по счету электронной карты «Единая карта петербуржца»;
- просматривать расходы со счета электронной карты «Единая карта петербуржца» по категориям;
- печатать выписки по счету электронной карты «Единая карта петербуржца»;
- переводить денежные средства;
- оплачивать услуги (интернета, сотовой связи, коммунальных платежей, налогов, штрафов ГИБДД, ЗСД, электронного проездного «Подорожник», записанного на электронную карту «Единая карта петербуржца», и т.п.);
- управлять электронной картой «Единая карта петербуржца» (блокировка/разблокировка, отключение/подключение SMS-уведомления, установление расходных лимитов);
- получать доступ к иным возможностям интернет-банка, зависящим от конкретного
 Банка-эмитента электронной карты «Единая карта петербуржца».

⁴ Сведения о кредитной организации – эмитенте электронной карты «Единая карта петербуржца» условными и представлены исключительно для демонстрации процесса отображения информации о кредитной организации – эмитенте электронных карт «Единая карта петербуржца».

3.1.16. Просмотр раздела ЛК-Д «Электронные услуги»

Для того чтобы перейти в раздел «Электронные услуги», необходимо на главной странице ЛК-Д нажать на кнопку «Получить» на плитке «Электронные услуги», см. Рисунок 56.

Личный кабинет держателя ЕДИНОЙ КАРТЫ ПЕТЕРБУРЖЦА	+7 (812) 246-17-17 🛛 🔒 Обратная связь		ФАМИЛИЯ И. О. 🕒
Добро пожаловать в Личный кабинет	, Имя Отчество!		🔁 Выход
Электронный проездной Транспортное приложение карты	Скидки для держателей Скидки от 5% до 20%	Просмотр заявлений Просмотр статуса электронных заявлений	
Пополнить	Узнать	Просмотреть	<u></u>
Электронные услуги Оформление и отправка электронных заявлений	Банковские сервисы Онлайн оплата услуг, счетов, перевод средств, переход в Интернет-банк	Мои льготы Информация о доступных Вангльгота СКОРО:	
Получить	Перейти	Va gar	2

Рисунок 56 – Переход в раздел «Электронные услуги» в ЛК-Д

Раздел «Электронные услуги» содержит следующие плитки, см. Рисунок 57:

- «Государственные и муниципальные услуги»;
- «Цифровое здравоохранение»;
- «Цифровая школа»;
- «Наш Санкт-Петербург»;
- «Твой бюджет»;
- «Привет МИР»;
- «Узнать и оплатить налоги»;
- «Электронные сервисы ПФР»;
- «Портал госуслуг».

Личный едино	й кабинет держателя Й КАРТЫ ПЕТЕРБУРЖЦА	а жца 📞 +7 (812) 246-17-17 🎧 <u>О</u> братная свя	136	ФАМИЛИЯ И. О.	9
	< назад Электронные услуги			🔁 Выход	
	Государственные и муниципальные услуги	Цифровое здравоохранение	Цифровая школа		
	Посмотреть	Посмотреть	Посмотреть	1	
	Наш Санкт-Петербург	Твой бюджет	Привет МИР		
	Перейти	Перейти	Перейти	мир	
	Узнать и оплатить налоги	Электронные сервисы ПФР	Портал госуслуг		
	Перейти	Перейти	Перейти	PCC YVU	

Рисунок 57 – Раздел «Электронные услуги»

Для того чтобы перейти на страницу «Государственные и муниципальные услуги», необходимо нажать на плитке «Государственные и муниципальные услуги» кнопку «Посмотреть». Страница «Государственные и муниципальные услуги» содержит список доступных Держателю государственных и муниципальных услуг Санкт-Петербурга, см. Рисунок 58.

К Назад / Государственные и муниципальные услуги	🔿 Выход
Название услуги • Поставщик •	Поиск
Выдача акта освидетельствования проведения работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуально жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала Поставщик услуги: Администрации районов Санкт-Петербурга	ого к получить
Получение единовременной материальной помощи Поставщик услуги: Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга Ка	к получить
Предоставление жилых помещений специализированного жилищного фонда в домах системы социального обс населения лицам, нуждающимся в постоянном уходе и наблюдении Поставщик услуги: Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга	луживания к получить

Рисунок 58 – Страница «Государственные и муниципальные услуги»

Для того чтобы перейти на страницу с описанием конкретной государственной (муниципальной) услуги на Портал государственных и муниципальных услуг Санкт-Петербурга (<u>https://gu.spb.ru/</u>), необходимо нажать на кнопку «Как получить» у выбранной государственной или муниципальной услуги.

Для того чтобы перейти на страницу «Цифровое здравоохранение», необходимо нажать на плитке «Цифровое здравоохранение» кнопку «Посмотреть», см. Рисунок 59. Страница «Цифровое здравоохранение» содержит:

- плитку «Справочник учреждений»;
- плитку «Запись к врачу»;
- плитку «Результаты анализов».

Личный кабинет держателя Единой карты петербуржца	ал единой 📞 +7 (812) 246-17-17 🎧 <u>Обратная связь</u> и петербуржца	Фамилия и. о. 🕚
< Назад Цифровое здравоохра	нение	뒨 Выход
Справочник учреждений	Запись к врачу	Результаты анализов
Перейти	Записаться	Перейти

Рисунок 59 – Страница «Цифровое здравоохранение»

Для того чтобы посмотреть сведения об учреждениях здравоохранения Санкт-Петербурга (<u>https://gorzdrav.spb.ru/reference/map/</u>), необходимо на плитке «Справочник учреждений» нажать на кнопку «Перейти».

Для чтобы того совершить переход к записи на прием К врачу (<u>https://gorzdrav.spb.ru/signup/free/</u>), необходимо на плитке «Запись врачу» нажать К на кнопку «Записаться».

Для того чтобы авторизоваться в ЛК Пациента для просмотра результатов анализов в электронном виде, необходимо на плитке «Результаты анализов» нажать на кнопку «Перейти».

Для того чтобы перейти на страницу «Цифровая школа» необходимо нажать на плитке «Цифровая школа» кнопку «Посмотреть». Страница «Цифровая школа» содержит список различных электронных услуг в сфере образования, см. Рисунок 60:

- Электронный дневник (<u>https://petersburgedu.ru/dnevnik</u>);
- Запись в детский сад (<u>https://gu.spb.ru/188351/short/</u>);
- Запись в будущий первый класс (<u>https://gu.spb.ru/188357/short/</u>);
- Зачисление в 1-11 классы текущего года (<u>https://gu.spb.ru/188353/eservice/</u>);
- Результаты ЕГЭ и ОГЭ (<u>http://petersburgedu.ru/index/check-ege/</u>).

< Назад Цифровая школа		∋ Выход
Электронный дневник	Запись в детский сад	Запись в будущий первый класс
Перейти	Перейти Е П	Перейти
Зачисление в 1-11 классы текущего года	Результаты ЕГЭ и ОГЭ	
Перейти	Перейти	

Рисунок 60 – Страница «Петербургское образование»

Для того чтобы перейти на сайт проекта Комитета финансов Санкт-Петербурга по улучшению городской среды Санкт-Петербурга за счет инициативного бюджетирования – «Твой бюджет» (<u>https://tvoybudget.spb.ru/</u>), необходимо нажать на плитке «Твой бюджет» кнопку «Перейти».

Для того чтобы перейти на портал взаимодействия жителей и органов власти Санкт-Петербурга «Наш Санкт-Петербург» (<u>https://gorod.gov.spb.ru/</u>), необходимо нажать на плитке «Наш Санкт-Петербург» кнопку «Перейти».

Для того чтобы перейти на портал программы лояльности НСПК (<u>https://spb.privetmir.ru/</u>), необходимо нажать на плитке «Привет МИР» кнопку «Перейти».

Для того чтобы перейти на портал Федеральной налоговой службы в раздел оплаты налогов (<u>https://service.nalog.ru/payment/</u>), необходимо нажать на плитке «Узнать и оплатить налоги» кнопку «Перейти».

Для того чтобы перейти в Личный кабинет застрахованного лица (<u>https://es.pfrf.ru/</u>), необходимо нажать на плитке «Электронные сервисы ПФР» кнопку «Перейти».

Для того, чтобы на портал государственных услуг Российской Федерации (<u>https://www.gosuslugi.ru/</u>), необходимо нажать на плитке «Портал госуслуг» кнопку «Перейти».

3.1.17. Просмотр раздела ЛК-Д «Просмотр заявлений»

Для того чтобы перейти в раздел «Просмотр заявлений», необходимо на главной странице ЛК-Д нажать на кнопку «Просмотреть» на плитке «Просмотр заявлений», см. Рисунок 61.



Рисунок 61 – Переход в раздел «Просмотр заявлений» в ЛК-Д

Раздел «Просмотр заявлений» содержит плитки (см. Рисунок 62), нажав на которые авторизованные пользователи в ЛК-Д имеют возможность:

- просматривать историю поданных заявлений на выпуск (перевыпуск) электронной карты «Единая карта петербуржца»;
- просматривать зарегистрированные обращения в поддержку Держателей электронных карт «Единая карта петербуржца», поданные через форму обратной связи.

Личный кабинет держателя Единой карты петербуржца	погла единой 📞 8 (812) 246-17-17 🎧 Обратная сеяз	3b	ФАМИЛИЯООБ И. О.
			🔁 Выход
	Мои заявления М	ои обращения в поддержку Посмотреть	

Рисунок 62 – Раздел «Просмотр заявлений»

Для того чтобы перейти и просмотреть список поданных заявлений на выпуск (перевыпуск) электронной карты «Единая карта петербуржца», поданных Держателем, необходимо в разделе «Просмотр заявлений» на плитке «Мои заявления» нажать на кнопку

«Посмотреть». После выполнения данного действия откроется страница со списком направленных заявлений на выпуск (перевыпуск) электронной карты «Единая карта петербуржца», см. Рисунок 63.

🕅 портал единой 🥾 8 (812) 246-17-17 🎧 Обрат	ная связь		\sim	2
< Назад Просмотр заявлений				🔁 Выход
Любой тип 🗸	Любой получатель ~	Любой статус	~	Найти
Заявление на выпуск Единой карты петербуржца Номер. 044030707-V-09082018-01				
Получатель: Банк ВТБ (Публичное акционерное общество)			Дата: 09.08.2018

Рисунок 63 – Просмотр страницы «Мои заявления»

Для того, чтобы просмотреть сведения, переданные в составе заявления на выпуск (перевыпуск) электронной карты «Единая карта петербуржца», необходимо нажать левой кнопкой мыши на конкретное заявление. В результате на экране отобразится заполненное заявление на выпуск (перевыпуск) электронной карты «Единая карта петербуржца», см. Рисунок 64.

заявление с «Един	ая ка́рта петербуржца»
	044030707-V-09082018-01 09.08.2018 03:00
Заявление	Статус
существляющей выпуск, выдачу и обс	луживание электронных карт «Единая карта петербуржца»)
Банк ВТБ (Публичное акционерн	ое общество)
Банк ВТБ (Публичное акционерн соответствии с постановлением Прав ыпуска, выдачи и обслуживания элект лектронную карту «Единая карта петер Фамилия, имя, отчество (при наличи)	ое общество) ительства Санкт-Петербурга от 21.02.2018 № 128 «О порядке ронных карт «Единая карта петербуржца» прошу выдать мн юбуржца» (далее — электронная карта) 1)
Банк ВТБ (Публичное акционерн соответствии с постановлением Прав ыпуска, выдачи и обслуживания элект лектронную карту «Единая карта петер . Фамилия, имя, отчество (при наличи) Фамилия Имя Отчество	ое общество) ительства Санкт-Петербурга от 21.02.2018 № 128 «О порядке ронных карт «Единая карта петербуржца» прошу выдать мн обуржца» (далее — электронная карта) л)
Банк ВТБ (Публичное акционерн соответствии с постановлением Прав ыпуска, выдачи и обслуживания элект лектронную карту «Единая карта петер . Фамилия, имя, отчество (при наличи Фамилия Имя Отчество Дата рождения (число, месяц, год)	ое общество) ительства Санкт-Петербурга от 21.02.2018 № 128 «О порядке ронных карт «Единая карта петербуржца» прошу выдать мни обуржца» (далее — электронная карта) л) 3. Пол

Рисунок 64 – Заявление на выпуск (перевыпуск) электронной карты «Единая карта петербуржца»

Для того чтобы закрыть форму Заявления на выпуск электронной карты «Единая карта петербуржца», необходимо нажать на флаг закрытия формы, находящийся в верхнем правом углу экрана.

Для того чтобы просмотреть список обращений Держателя электронной карты «Единая карта петербуржца» в службу техподдержки, необходимо в разделе «Просмотр заявлений» на плитке «Мои обращения в поддержку» нажать на кнопку «Посмотреть». После выполнения данного действия откроется страница со списком зарегистрированных обращений, см. Рисунок 65.

< Назад Просмотр обращений						
Любая тема обращения	~		Любой статус	~	Найти	
Обслуживание банковского счета ЕКП (Другое Номер: 85) Дата: 29.08.2018 14:32					🖻 Принято
Функционирование транспортного приложения ЕКП (Блокировка транспортного приложения) Номер: 52 Дата: 16.08.2018 14:48						🖻 Принято
Функционирование электронной подписи гражданина на ЕКП (Некорректная КЭП на ЕКП) Номер: 51 Дата: 16.08.2018 14:46						🖻 Принято

Рисунок 65 – Просмотр страницы «Мои обращения в техподдержку»

Чтобы посмотреть историю обработки обращения, необходимо нажать левой клавишей мыши на выбранное обращение на странице «Мои обращения в поддержку». В результате откроется модальное окно с двумя вкладками: «Процесс» и «Статус». Во вкладке «Процесс» авторизованный Держатель имеет возможность добавить комментарий к ранее отправленному обращению в службу поддержки. Чтобы просмотреть историю обработки обращения, необходимо выбрать вкладку «Статус».

Для того чтобы закрыть форму обращения Держателя в службу техподдержки, необходимо нажать на флаг закрытия модального окна, находящийся в верхнем правом углу экрана.

3.1.18. Создание обращения в службу поддержки через форму обратной связи

Чтобы создать обращение в службу поддержки, необходимо нажать на кнопку «Обратная связь», расположенную в верхней части экрана, см. Рисунок 66. При этом автоматически заполняются контактные данные и ФИО заявителя из профиля Держателя. Процесс создания обращения аналогичен процессу создания обращения на портале «Единая карта петербуржца», см. п. 3.1.5.



Рисунок 66 – Открытие формы обратной связи в ЛК-Д