

Санкт-Петербургское казенное учреждение
«Центр организации социального обслуживания»
Служба социальных участковых

Социальные участковые - это специалисты районных бюро Санкт-Петербургского казенного учреждения «Центр организации социального обслуживания» (СПб ГКУ «ЦОСО»), подведомственного Комитету по социальной политике Санкт-Петербурга.

Основные задачи социальных участковых районных бюро ЦОСО:

- **принимают заявления** от граждан на признание нуждающимися в социальном обслуживании и составляют индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ);
 - принимают от граждан и организаций **информацию о нуждающихся** в социальном обслуживании (в письменном виде и по телефону кол-центра);
 - **обеспечивают выяснение имеющихся проблем** у граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, путем проведения обследования условий их жизни, в том числе с выездом на место, а также путем получения информации от медицинских организаций и органов местного самоуправления;
 - **составляют социальный маршрут** и определяют перечень организаций, привлекаемых к социальному сопровождению, в целях оказания различными организациями необходимых услуг (социальное обслуживание, здравоохранение, образование, культура, физическая культура и спорт, занятость населения и др.)
- Районные бюро службы социальных участковых расположены во всех районах города.

На базе СПб ГКУ «ЦОСО» работает **Единый центр телефонного обслуживания (кол-центр)** по многоканальному телефону **(812) 576-05-76**.

Кол-центр доступен для обращений граждан без перерыва на обед по будним дням с 9-00 до 18-00 с понедельника по четверг и с 9-00 до 17-00 в пятницу.

Операторы кол-центра осуществляют **запись на приём к специалистам районных бюро** для подачи документов, **консультируют** по вопросам организации социального обслуживания, пакету необходимых документов для составления индивидуальной программы и другим социальным вопросам.

Также существует возможность обращения через официальный сайт СПб ГКУ «ЦОСО» <http://coso.ksp.gov.spb.ru/> или официальную страницу в социальной сети <https://vk.com/socialniyuchstkovy> .

Для повышения осведомленности граждан Санкт-Петербурга об услугах, предоставляемых в государственных учреждениях и негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги, о системе социального

обслуживания и порядке получения услуг создан интернет-портал **Навигатор социальных услуг Санкт-Петербурга** – <https://cosospb.ru>

Единый центр телефонного обслуживания (кол-центр)

(812) 576-05-76

п/п	Районные бюро СПб ГКУ «ЦОСО»	Адрес	Начальник бюро
1	Бюро Адмиралтейского района	4-я Красноармейская ул., д.18 б	Обуховская Светлана Николаевна
2	Бюро Василеостровского района	Ул. Беринга, д. 5	Маркович Дмитрий Сергеевич
3	Бюро Выборгского района	Руднева ул., д. 24	Панькова Елена Александровна
4	Бюро Калининского района	Политехническая ул., д. 17, к. 3	Золина Элина Юрьевна
5	Бюро Кировского района	Огородный переулок, д. 6, к. 1	И.о. Багаева Алиса Павловна
6	Бюро Колпинского района	Г. Колпино, Коммуны ул., д. 23, лит. А	И.о. Ивакина Наталья Николаевна
7	Бюро Красногвардейского района	Среднеохтинский пр., д 33/15	Кожевникова Татьяна Владимировна
8	Бюро Красносельского района	Ленинский пр., д. 71, к. 1, лит. А	Багаджиян Баирма Пурбодоржиевна
9	Межрайонное бюро Кронштадтского и Курортного районов	г. Кронштадт. Ленина пр., д.15, г. Сестрорецк, ул. Токарева д. 7	Щербакова Оксана Алексеевна
10	Бюро Московского района	Юрия Гагарина пр., д. 37, лит. А	Задонский Сергей Сергеевич
11	Бюро Невского района	Большевиков пр., д.3, к.1	Кошкина Светлана Александровна
12	Бюро Петроградского района	Ул. Куйбышева, д. 26	Скрипников Дмитрий Александрович
13	Бюро Приморского района	Серебристый бульвар, д. 13, к. 1	Егорова Виктория Владимировна
14	Бюро Пушкинского района	г. Пушкин, ул. Малая, дом 14 А;	Даржалова Баира

	района	г. Павловск; Звериницкая ул., д. 21	Дашижаповна
15	Бюро Петродворцового района	г. Ломоносов, ул. Победы, д. 19, лит. А	Гусева Елена Анатольевна
16	Бюро Фрунзенского района	наб. Обводного канала., д 56	Роженко Виктория Ивановна
17	Бюро Центрального района	Моховая ул, д.17	Грибанова Наталья Анатольевна

Время работы:

понедельник — четверг: 9-00 - 18-00

пятница: 9-00 – 17-00

обед: 13-00 - 13-48

выходные дни: суббота, воскресенье