

«СОГЛАСОВАНО»

Начальник отдела
социальной защиты населения
Администрации Невского района
Санкт-Петербурга

И.С. Новожилова
«27» Сентября 20 19 года



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор СПб ГБУСОН
«Социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних
«Альмус»

О.С. Шеметович
«27» Сентября 20 19 года



ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении социальной диагностики и разработки индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус»

1. Общие положения.

1.1. Отделение социальной диагностики и разработки индивидуальных программ реабилитации несовершеннолетних (далее - Отделение) является структурным подразделением Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» (далее – СПб ГБУСОН «Центр «Альмус»)), созданным в целях осуществления комплекса мер, направленных на социальное диагностирование конкретных жизненных ситуаций, разработку индивидуальных программ социальной реабилитации или профилактики несовершеннолетних, координацию процесса их реализации, подготовки заключений о наиболее целесообразной форме дальнейшего жизнеустройства детей, оставшихся без попечения родителей.

1.2. Отделение содержится за счет средств бюджета Санкт-Петербурга, дополнительных внебюджетных доходов хозяйственной и иной деятельности, не противоречащей основной деятельности по Уставу.

1.3. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется приказами директора СПб ГБУСОН «Центр «Альмус», в установленном действующим законодательством порядке, по согласованию с отделом социальной защиты населения Администрации Невского района Санкт-Петербурга.

1.4. Отделение в установленном порядке осуществляет взаимодействие с несовершеннолетними, их семьями, с другими отделениями СПб ГБУСОН «Центр «Альмус», развивает и поддерживает контакты с учреждениями здравоохранения, системы социальной защиты населения, образовательными, правовыми структурами Санкт-Петербурга.

1.5. Деятельность Отделения регламентируется действующим законодательством Российской Федерации и Санкт-Петербурга, Уставом СПб ГБУСОН «Центр «Альмус», положением о СПб ГБУСОН «Центр «Альмус», настоящим Положением и приказами директора СПб ГБУСОН «Центр «Альмус».

1.6. Комплектование кадров Отделения осуществляется в соответствии со штатным расписанием СПб ГБУСОН «Центр «Альмус».

1.7. Организационно-методическое руководство и контроль за функционированием Отделения осуществляет администрация СПб ГБУСОН «Центр «Альмус».

1.8. Отделение не является юридическим лицом, расположено в здании СПб ГБУСОН «Центр «Альмус» по адресу: 192174, Санкт-Петербург, ул. Шелгунова, дом 25, лит А;

2. Организация деятельности.

2.1. Отделение возглавляет заведующий отделением, назначаемый на должность и освобождаемый от должности приказами директора СПб ГБУСОН «Центр «Альмус».

2.2. В период длительного отсутствия заведующего Отделением (отпуск, больничный лист, длительная командировка), последний замещается одним из сотрудников Отделения, назначаемый приказом директора СПб ГБУСОН «Центр «Альмус».

2.3. Заведующий Отделением планирует, организует и контролирует воспитательно-реабилитационный и образовательный процессы, отвечает за качество и эффективность работы.

2.4. Заведующий отделением в соответствии с действующим законодательством и правилами внутреннего трудового распорядка СПб ГБУСОН «Центр «Альмус» несет персональную ответственность за несвоевременное и некачественное выполнение Отделением возложенных на него функций, не использование предоставленных прав по осуществлению своей основной деятельности.

2.5. Отделение рассматривает вопросы и принимает решение по ним строго в рамках своей компетенции.

2.6. Отделение развивает и поддерживает контакты с другими учреждениями системы социальной защиты населения, учреждениями здравоохранения и образования в целях повышения эффективности работы и качества социального обслуживания.

2.7. В установленные сроки Отделение предоставляет директору СПб ГБУСОН «Центр «Альмус» перспективные, целевые и текущие программы, планы работ, отчеты об их выполнении.

2.8. Специалисты Отделения осуществляют свою деятельность в соответствии с Уставом СПб ГБУСОН «Центр «Альмус», настоящим Положением и должностными инструкциями.

3. Основные задачи.

3.1. Основные задачи Отделения:

3.1.1. Профилактика безнадзорности, беспризорности и социального сиротства.

3.1.2. Психолого-педагогическая и социально-психологическая реабилитация несовершеннолетних и их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

3.1.3. Содействие в получении экстренной психологической помощи.

3.1.4. Предоставление несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, несовершеннолетним, оставшимся без попечения родителей, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми: социально-психологических услуг, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде.

3.1.5. Выявление и анализ факторов, обусловивших социальную дезадаптацию несовершеннолетних.

3.1.6. Определение форм и степени дезадаптации, изучение особенностей личностного развития и поведения несовершеннолетних.

3.1.7. Разработка и реализация программ реабилитации обслуживаемых несовершеннолетних и их семей, направленных на выход из трудной жизненной ситуации и возвращение несовершеннолетних в семьи.

3.1.8. Предоставление социальных услуг в помещениях СПб ГБУСОН «Центр «Альмус»:

- несовершеннолетним, оставшимся без попечения родителей, в стационарной форме

социального обслуживания при временном проживании;

- семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов.

3.1.9. Выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения); разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; оказание социально-психологической помощи получателю социальных услуг.

3.1.10. Организация и осуществление социального патронажа; сопровождение семейно-воспитательной группы; посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий; выявление детско-родительских проблем; планирование и проведение коррекционных мероприятий; консультирование получателя социальных услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений; взаимодействие с образовательными, медицинскими и иными организациями.

3.1.7. Проведение комплексной диагностики социально-психологического состояния несовершеннолетнего; обеспечение психологической готовности к помещению в приемную семью; формирование позитивного образа будущей семьи и семейных отношений; формирование и развитие эффективных способов коммуникации несовершеннолетнего с приемными родителями.

3.1.11. Обеспечение своевременного выявления психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; систематическое наблюдение за психологическим состоянием здоровья получателя социальных услуг; оказание психологической помощи (при необходимости); взаимодействие с получателем услуг с целью коррекции поведения; проведение доверительных бесед; нахождение альтернативных путей выхода из конфликтных ситуаций; привлечение профильных специалистов (при необходимости).

3.1.12. Выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; проведение занятий, направленных на развитие коммуникативных навыков ребенка; проведение занятий по коррекции социально-психологической защищенности; проведение в соответствии с интересами, способностями и возможностями получателя социальных услуг занятий (сенсорное развитие, предметно-практическая деятельность, арт-терапия, игровая деятельность).

3.1.13. Разработка мероприятий по профилактике незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ, наркомании (в том числе мероприятий, направленных на профилактику социально значимых заболеваний, сопутствующих потреблению психоактивных веществ); осуществление мероприятий по профилактике незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ, наркомании (в том числе мероприятий, направленных на профилактику социально значимых заболеваний, сопутствующих потреблению психоактивных веществ); участие специалистов в профилактических мероприятиях, реализуемых в рамках государственных программ Санкт-Петербурга и планов мероприятий по реализации районных антинаркотических программ; участие специалистов в профилактических мероприятиях, подготовленных иными органами и учреждениями системы профилактики; подготовка информационно-аналитических материалов о проведении (участии в проведении) мероприятий по профилактике незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ, наркомании, в том числе по запросам органов и учреждений

системы профилактики; осуществление индивидуальной профилактической работы с зависимыми и созависимыми лицами; осуществление межведомственного взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики.

3.2. В целях реализации поставленных задач Отделение осуществляют следующие виды деятельности:

3.2.1. Психологическая диагностика:

- первичная психодиагностика несовершеннолетних, поступающих в круглосуточный стационар;

- углубленная психодиагностика воспитанников с целью разработки индивидуальных программ психологической реабилитации;

- контрольные психодиагностические обследования воспитанников с целью анализа протекания реабилитационного процесса и подготовки заключений к консилиумам, сбор и анализ информации по итогам реализации индивидуальных реабилитационных программ;

- психодиагностические обследования родственников (с их согласия) воспитанников с целью восстановления детско-родительских, внутрисемейных отношений.

3.2.2. Разработка и реализация индивидуальных и групповых профилактических и психокоррекционных мероприятий с целью социально-психологической реабилитации несовершеннолетних и их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

3.2.3. Осуществление, организация и проведение методической работы.

3.2.4. Подготовка заключений к «Экспресс» и плановым консилиумам.

3.2.5. Предоставление социально-психологических услуг в рамках реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг:

- социально-психологическое консультирование, в том числе семейное консультирование (выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, иные отношения); разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; оказание социально-психологической помощи получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решении и профилактики социально-психологических проблем; содействие в оказании иной психологической помощи, не входящей в компетенцию организации социального обслуживания);

- социально-психологический патронаж (обеспечение своевременного выявления психологического дискомфорта, личностного, внутриличностного, межличностного конфликта и других ситуаций; систематическое наблюдение за психологическим состоянием здоровья получателя социальных услуг; оказание психологической помощи (при необходимости); взаимодействие с получателем услуг в целях коррекции поведения; проведение доверительных бесед; нахождение альтернативных путей выхода из конфликтных ситуаций; привлечение профильных специалистов (при необходимости));

- проведение социально-психологических тренингов (методическая разработка программы тренинга; проведение цикла тренинга; снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений; выработка умений и навыков, социальной адаптации к создавшимся условиям проживания; отработка новых приемов и способов поведения; аналитический отчет по итогам тренинга; проведение групповых (индивидуальных) психологических тренингов, аутотренинг).

4. Полномочия отделения

4.1. В целях выполнения возложенных на Отделение задач и осуществления своей деятельности сотрудники Отделения в праве:

- участвовать в работе Консилиума СПб ГБУСОН «Центр «Альмус», комиссиях по рассмотрению вопросов проживания несовершеннолетних в СПб ГБУСОН «Центр «Альмус»

и результатов их социальной реабилитации;

- вносить предложения директору СПб ГБУСОН «Центр «Альмус» по вопросам, отнесенным к компетенции Отделения;

- вести переписку, запрашивать и получать информацию, необходимую для работы отделения из учреждений и организаций по вопросам отнесенным к компетенции отделения;

- предоставлять информацию учреждениям и организациям в соответствии с действующим законодательством РФ;

- самостоятельно определять направления практической, методической и аналитической деятельности с учетом специфики реабилитационного процесса;

- представлять интересы воспитанника в суде по вопросу лишения родителей родительских прав, по защите имущественных жилищных прав несовершеннолетних.

4.2. Сотрудники Отделения обязаны:

- не разглашать профессиональную тайну, сведения личного характера, ставшие известными работникам Отделения при работе с получателями социальных услуг;

- обеспечивать безопасность персональных данных получателей социальных услуг при их обработке, осуществлять защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

- соблюдать права человека и гражданина, обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг, соблюдать все установленные нормы и правила противопожарной и санитарной безопасности, приниматься все необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев, а также обеспечивать защиту получателей социальных услуг от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, грубого обращения.

- учитывать в работе интересы получателя социальных услуг, состояние его здоровья, специфику трудной жизненной ситуации и (или) социально опасного положения, в которой находится получатель социальных услуг.

- рассматривать обращения, жалобы получателей социальных услуг, относящиеся к предметам деятельности Отделения и принимать по ним соответствующие меры;

- соблюдать санитарно-охранительный режим;

- знать номенклатуру дел и строго следовать правилу ведения документации в СПб ГБУСОН «Центр «Альмус»;

- соблюдать требования охраны труда и правила пожарной безопасности, а также обучать данным правилам получателей социальных услуг Отделения.

5. Учет, отчетность, контроль

5.1. Отделение ведёт оперативный и статистический учёт в соответствии с установленным в СПб ГБУСОН «Центр «Альмус».

5.2. В установленные сроки Отделение предоставляет директору СПб ГБУСОН «Центр «Альмус» перспективные, целевые и текущие программы, планы работ, отчеты об их выполнении, а также статистические отчеты по всем основным направлениям и видам деятельности.

5.3. Сотрудники Отделения несут ответственность за сроки и качество предоставления социальных услуг получателю социальных услуг, работу с персональными данными получателей социальных услуг и достоверность информации, содержащейся в отчетной документации, в рамках требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Санкт-Петербурга.

5.4. Координацию деятельности отделения, организационно-методическую и практическую помощь, контроль осуществляет заместитель директора по социальной работе.

5.5. Контроль за деятельностью Отделения осуществляет директор СПб ГБУСОН «Центр «Альмус».

6. Внесение изменений и дополнений в положение

6.1. Изменения и дополнения вносятся по согласованию с отделом социальной защиты населения администрации Невского района Санкт-Петербурга.

6.2. С даты вступления в силу настоящего Положения, Положение от 09.01.2018 считать утратившим силу.

Разработано:
Заведующим отделения социальной
диагностики и разработки ИПР

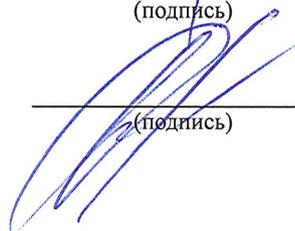


(подпись)

А.С. Толкачева

(ФИО)

Согласовано:
Юрисконсульт



(подпись)

Ю.А. Ермакова

(ФИО)