

Санкт-Петербургское казенное учреждение
«Центр организации социального обслуживания»
Служба социальных участковых

Социальные участковые - это специалисты районных бюро Санкт-Петербургского казенного учреждения «Центр организации социального обслуживания» (СПб ГКУ «ЦОСО»), подведомственного Комитету по социальной политике.

Основные задачи социальных участковых районных бюро ЦОСО:

- принимают заявления от граждан и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ) с учетом индивидуальной нуждаемости;
- принимают от граждан и организаций информацию о нуждающихся в социальном сопровождении (в письменном виде и по телефону кол-центра);
- обеспечивают выяснение имеющихся проблем у граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, путем проведения обследования условий их жизни, в том числе с выездом на место, а также путем получения информации от медицинских организаций и органов местного самоуправления;
- составляют социальный маршрут и определяют перечень организаций, привлекаемых к социальному сопровождению, в целях оказания различными организациями необходимых услуг (социальное обслуживание, здравоохранение, образование, культура, физическая культура и спорт, занятость населения и др.)

На базе СПб ГКУ «ЦОСО» работает **Единый центр телефонного обслуживания (кол-центр)** по многоканальному телефону **(812) 576-05-76**.

Кол-центр доступен для обращений граждан без перерыва на обед по будним дням с 9-00 до 18-00 с понедельника по четверг и с 9-00 до 17-00 в пятницу.

Операторы кол-центра осуществляют **запись на приём к специалистам районных бюро** для подачи документов, консультируют по вопросам организации социального обслуживания, пакету необходимых документов для составления индивидуальной программы и другим социальным вопросам.

Также существует возможность обращения через официальный сайт СПб ГКУ «ЦОСО» <http://coso.ksp.gov.spb.ru/> или официальную страницу в социальной сети <https://vk.com/socialniyuchstkovy>.

Единый центр телефонного обслуживания (кол-центр)

(812) 576-05-76

п/п	Районные бюро СПб ГКУ «ЦОСО»	Адрес	Начальник бюро
1	Бюро Адмиралтейского района	4-я Красноармейская ул., д.18 б	Обуховская Светлана Николаевна
2	Бюро Василеостровского района	Гаванская ул., д. 4	Маркович Дмитрий Сергеевич
3	Бюро Выборгского района	Руднева ул., д. 24	Савченко Татьяна Андреевна
4	Бюро Калининского района	Политехническая ул., д. 17, к. 3	Золина Элина Юрьевна
5	Бюро Кировского района	Огородный переулок, д. 6, к. 1	Блохина Ольга Евгеньевна
6	Бюро Колпинского района	Г. Колпино, Коммуны ул., д. 23, лит. А	Швец Татьяна Витальевна
7	Бюро Красногвардейского района	Среднеохтинский пр., д 33/15	Рыжова Анна Алексеевна
8	Бюро Красносельского района	Ленинский пр., д. 71, к. 1, лит. А	Киндалев Николай Владимирович
9	Межрайонное бюро Кронштадтского и Курортного районов	г. Кронштадт. Ленина пр., д.15, г. Сестрорецк, ул. Токарева д. 7	Спасенко Сергей Александрович
10	Бюро Московского района	Юрия Гагарина пр., д. 37, лит. А	Задонский Сергей Сергеевич
11	Бюро Невского	Большевиков пр., д.3, к.1	Кошкина

	района		Светлана Александровна
12	Бюро Петроградского района	Каменноостровский пр., д. 55	Скрипников Дмитрий Александрович
13	Бюро Приморского района	Серебристый бульвар, д. 13, к. 1	Егорова Виктория Владимировна
14	Бюро Пушкинского района	г. Пушкин, ул. Малая, дом 14 А; г. Павловск; Звериницкая ул., д. 21	и.о. Швец Татьяна Витальевна
15	Бюро Петродворцового района	г. Ломоносов, ул. Победы, д. 19, лит. А	Гусева Елена Анатольевна
16	Бюро Фрунзенского района	наб. Обводного канала., д 56	Роженко Виктория Ивановна
17	Бюро Центрального района	Моховая ул, д.17	и.о. Обуховская Светлана Николаевна

Время работы:

понедельник — четверг: 9-00 - 18-00

пятница: 9-00 – 17-00

обед: 13-00 - 13-48

выходные дни: суббота, воскресенье